

## REGULAMENTO/PLANO DE OPERAÇÃO DA PROMOÇÃO

### Sorteio dos Sonhos 2ª Temporada

#### 1 – EMPRESAS PROMOTORAS:

##### 1.1 – Empresa Mandatária:

Razão social: VIVENSIS INDUSTRIAS E COMERCIO LTDA

Endereço: MARECHAL DEODORO Número: 497 complemento: CONJUNTO 41 – CONDOMÍNIO NERINA CALLET ED

Bairro: CENTRO

Município: CURITIBA – UF: PR

CEP: 80020-320

CNPJ/MF: 07.929.761/0001-71

#### 2 – MODALIDADE DA PROMOÇÃO:

Assemelhada a Sorteio

#### 3 – ÁREA DE ABRANGÊNCIA:

Todo território nacional.

#### 4 – PERÍODO DA PROMOÇÃO: 01/03/2025 à 31/12/2025

#### 5 – PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO: 01/01/2025 à 31/12/2025

#### 6 – CRITÉRIO DE PARTICIPAÇÃO:

Considera-se participante da presente promoção, qualquer antenista que ativar um VX10, VX10+, VX10 Multiponto ou VX Smart no período de 01/01/2025 a 31/12/2025. A cada VX10 ativado o antenista ganhará um número da sorte para participar do sorteio pela loteria federal.

**Produtos Participantes: VX10, VX10+, VX10 Multiponto, Vx Smart**

Para participar, basta seguir os seguintes passos: (a) Ative a VX10; (b) acesse o VXAPP e cadastre sua senha (c) acesse o site: <https://www.sorteiodossonhosvivensis.com.br/>; (c) Cadastre-se, acessando informando seu nome, CPF e Telefone/Whatsapp; (d) Aceite o regulamento da promoção e o LGPD. Os números da sorte, serão disponibilizados na plataforma da promoção em até três dias antes das datas dos sorteios, os sorteios ocorrerão sempre na primeira quarta-feira do mês seguinte as ativações. Os participantes concorrerão ao prêmio através de números da sorte (elementos sorteáveis), conforme descrito abaixo e serão contemplados de acordo com as combinações do número da sorte, definidas a partir do resultado da extração da Loteria Federal. Os elegíveis participarão com um elemento sorteável, respeitando o modo de participação da presente Promoção. Todos os participantes da promoção serão gerenciados diretamente pelos sistemas da empresa promotora de forma integrada, considerando os dados e informações fornecidos pelos participantes no momento do cadastro, desta forma todas as ativações registradas no sistema da Vivensis serão automaticamente identificadas e geradas os respectivos números da sorte, o que permite através do banco de dados a identificação do contemplado. Este sistema também é capaz de garantir a distribuição concomitante de séries e números da sorte (séries e números de ordem), de forma equitativa e aleatória, sendo o contemplado definido com base no resultado da extração da Loteria Federal do Brasil, de acordo com o Inciso V, Alínea "a" do Artigo 2º da Portaria 41/08, do Ministério da Fazenda.

Os participantes participaram do sorteio referente ao mês de ativação e do sorteio final.

#### 7 – QUANTIDADE DE SÉRIES: 100

#### 8 – QUANTIDADE DE ELEMENTOS SORTEÁVEIS POR SÉRIE: 100.000

#### 9 – APURAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS PRÊMIOS:

DATA: 03/04/2025 10:00

PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO DA APURAÇÃO: 01/01/2025 00:00 à 31/03/2025 23:59

DATA DO SORTEIO DA LOTERIA FEDERAL: 02/04/2025

ENDEREÇO DE APURAÇÃO: AV. ROCHA POMBO, 2561 – MÓDULO 5B – ÁGUAS BELAS, SÃO JOSÉ DOS PINHAIS – PR – CEP 83005-280

LOCAL DE APURAÇÃO: SALA DE REUNIÕES

QUANTIDADE	DESCRIÇÃO	VALOR R\$	VALOR TOTAL	SÉRIE INICIAL	SÉRIE FINAL	ORDEM
1	1 viagem para o ganhador, de 2 diárias, data a combinar, incluindo passagem aérea, alimentação e hospedagem para destino a ser escolhido pelo ganhador, entre as opções: - Estúdios Globo, RJ - Estúdios SBT, SP - TV Padre Cicero - CE - Estúdios Record - SP - Estúdios BAND - SP	Valor médio R\$ 6.500,00	Valor médio R\$ 6.500,00	00	99	1
1	1 viagem para o ganhador, de 2 diárias, data a combinar, incluindo passagem aérea, alimentação e hospedagem para destino a ser escolhido pelo ganhador, entre as opções: - Estúdios Globo, RJ - Estúdios SBT, SP - TV Padre Cicero - CE - Estúdios Record - SP - Estúdios BAND - SP	Valor médio R\$ 6.500,00	Valor médio R\$ 6.500,00	00	99	2

DATA: 08/05/2025 10:00

PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO DA APURAÇÃO: 01/04/2025 00:00 à 30/04/2025 23:59

DATA DO SORTEIO DA LOTERIA FEDERAL: 07/05/2025

ENDEREÇO DE APURAÇÃO: AV. ROCHA POMBO, 2561 – MÓDULO 5B – ÁGUAS BELAS, SÃO JOSÉ DOS PINHAIS – PR – CEP 83005-280

LOCAL DE APURAÇÃO: SALA DE REUNIÕES

QUANTIDADE	DESCRIÇÃO	VALOR R\$	VALOR TOTAL	SÉRIE INICIAL	SÉRIE FINAL	ORDEM
1	1 viagem para o ganhador, de 2 diárias, data a combinar, incluindo passagem aérea, alimentação e hospedagem para destino a ser escolhido pelo ganhador, entre as opções: - Estúdios Globo, RJ - Estúdios SBT, SP - TV Padre Cicero - CE - Estúdios Record - SP - Estúdios BAND - SP	Valor médio R\$ 6.500,00	Valor médio R\$ 6.500,00	00	99	1
1	1 viagem para o ganhador, de 2 diárias, data a combinar, incluindo passagem aérea, alimentação e hospedagem para destino a ser escolhido pelo ganhador, entre as opções: - Estúdios Globo, RJ - Estúdios SBT, SP - TV Padre Cicero - CE - Estúdios Record - SP - Estúdios BAND - SP	Valor médio R\$ 6.500,00	Valor médio R\$ 6.500,00	00	99	2

DATA: 05/06/2025 10:00

PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO DA APURAÇÃO: 01/05/2025 00:00 à 31/05/2025 23:59

DATA DO SORTEIO DA LOTERIA FEDERAL: 04/06/2025

ENDEREÇO DE APURAÇÃO: AV. ROCHA POMBO, 2561 – MÓDULO 5B – ÁGUAS BELAS, SÃO JOSÉ DOS PINHAIS – PR – CEP 83005-280

LOCAL DE APURAÇÃO: SALA DE REUNIÕES

QUANTIDADE	DESCRIÇÃO	VALOR R\$	VALOR TOTAL	SÉRIE INICIAL	SÉRIE FINAL	ORDEM
1	1 viagem para o ganhador, de 2 diárias, data a combinar, incluindo passagem aérea, alimentação e hospedagem para destino a ser escolhido pelo ganhador, entre as opções: - Estúdios Globo, RJ - Estúdios SBT, SP - TV Padre Cicero - CE - Estúdios Record - SP - Estúdios BAND - SP	Valor médio R\$ 6.500,00	Valor médio R\$ 6.500,00	00	99	1
1	1 viagem para o ganhador, de 2 diárias, data a combinar, incluindo passagem aérea, alimentação e hospedagem para destino a ser escolhido pelo ganhador, entre as opções: - Estúdios Globo, RJ - Estúdios SBT, SP - TV Padre Cicero - CE - Estúdios Record - SP - Estúdios BAND - SP	Valor médio R\$ 6.500,00	Valor médio R\$ 6.500,00	00	99	2

DATA: 03/07/2025 10:00

PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO DA APURAÇÃO: 01/06/2025 00:00 à 30/06/2025 23:59

DATA DO SORTEIO DA LOTERIA FEDERAL: 02/07/2025

ENDEREÇO DE APURAÇÃO: AV. ROCHA POMBO, 2561 – MÓDULO 5B – ÁGUAS BELAS, SÃO JOSÉ DOS PINHAIS – PR – CEP 83005-280

LOCAL DE APURAÇÃO: SALA DE REUNIÕES

QUANTIDADE	DESCRIÇÃO	VALOR R\$	VALOR TOTAL	SÉRIE INICIAL	SÉRIE FINAL	ORDEM
1	1 viagem para o ganhador, de 2 diárias, data a combinar, incluindo passagem aérea, alimentação e hospedagem para destino a ser escolhido pelo ganhador, entre as opções: - Estúdios Globo, RJ - Estúdios SBT, SP - TV Padre Cicero - CE - Estúdios Record - SP - Estúdios BAND - SP	Valor médio R\$ 6.500,00	Valor médio R\$ 6.500,00	00	99	1
1	1 viagem para o ganhador, de 2 diárias, data a combinar, incluindo passagem aérea, alimentação e hospedagem para destino a ser escolhido pelo ganhador, entre as opções: - Estúdios Globo, RJ - Estúdios SBT, SP - TV Padre Cicero - CE - Estúdios Record - SP - Estúdios BAND - SP	Valor médio R\$ 6.500,00	Valor médio R\$ 6.500,00	00	99	2

DATA: 07/08/2025 10:00

PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO DA APURAÇÃO: 01/07/2025 00:00 à 31/07/2025 23:59

DATA DO SORTEIO DA LOTERIA FEDERAL: 06/08/2025

ENDEREÇO DE APURAÇÃO: AV. ROCHA POMBO, 2561 – MÓDULO 5B – ÁGUAS BELAS, SÃO JOSÉ DOS PINHAIS – PR – CEP 83005-280

LOCAL DE APURAÇÃO: SALA DE REUNIÕES

QUANTIDADE	DESCRIÇÃO	VALOR R\$	VALOR TOTAL	SÉRIE INICIAL	SÉRIE FINAL	ORDEM
1	1 viagem para o ganhador, de 2 diárias, data a combinar, incluindo passagem aérea, alimentação e hospedagem para destino a ser escolhido pelo ganhador, entre as opções: - Estúdios Globo, RJ - Estúdios SBT, SP - TV Padre Cicero - CE - Estúdios Record - SP - Estúdios BAND - SP	Valor médio R\$ 6.500,00	Valor médio R\$ 6.500,00	00	99	1
1	1 viagem para o ganhador, de 2 diárias, data a combinar, incluindo passagem aérea, alimentação e hospedagem para destino a ser escolhido pelo ganhador, entre as opções: - Estúdios Globo, RJ - Estúdios SBT, SP - TV Padre Cicero - CE - Estúdios Record - SP - Estúdios BAND - SP	Valor médio R\$ 6.500,00	Valor médio R\$ 6.500,00	00	99	2

DATA: 04/09/2025 10:00

PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO DA APURAÇÃO: 01/08/2025 00:00 à 31/08/2025 23:59

DATA DO SORTEIO DA LOTERIA FEDERAL: 03/09/2025

ENDEREÇO DE APURAÇÃO: AV. ROCHA POMBO, 2561 – MÓDULO 5B – ÁGUAS BELAS, SÃO JOSÉ DOS PINHAIS – PR – CEP 83005-280

LOCAL DE APURAÇÃO: SALA DE REUNIÕES

QUANTIDADE	DESCRIÇÃO	VALOR R\$	VALOR TOTAL	SÉRIE INICIAL	SÉRIE FINAL	ORDEM
1	1 viagem para o ganhador, de 2 diárias, data a combinar, incluindo passagem aérea, alimentação e hospedagem para destino a ser escolhido pelo ganhador, entre as opções: - Estúdios Globo, RJ - Estúdios SBT, SP - TV Padre Cicero - CE - Estúdios Record - SP - Estúdios BAND - SP	Valor médio R\$ 6.500,00	Valor médio R\$ 6.500,00	00	99	1
1	1 viagem para o ganhador, de 2 diárias, data a combinar, incluindo passagem aérea, alimentação e hospedagem para destino a ser escolhido pelo ganhador, entre as opções: - Estúdios Globo, RJ - Estúdios SBT, SP - TV Padre Cicero - CE - Estúdios Record - SP - Estúdios BAND - SP	Valor médio R\$ 6.500,00	Valor médio R\$ 6.500,00	00	99	2

DATA: 02/10/2025 10:00

PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO DA APURAÇÃO: 01/09/2025 00:00 à 30/09/2025 23:59

DATA DO SORTEIO DA LOTERIA FEDERAL: 01/10/2025

ENDEREÇO DE APURAÇÃO: AV. ROCHA POMBO, 2561 – MÓDULO 5B – ÁGUAS BELAS, SÃO JOSÉ DOS PINHAIS – PR – CEP 83005-280

LOCAL DE APURAÇÃO: SALA DE REUNIÕES

QUANTIDADE	DESCRIÇÃO	VALOR R\$	VALOR TOTAL	SÉRIE INICIAL	SÉRIE FINAL	ORDEM
1	1 viagem para o ganhador, de 2 diárias, data a combinar, incluindo passagem aérea, alimentação e hospedagem para destino a ser escolhido pelo ganhador, entre as opções: - Estúdios Globo, RJ - Estúdios SBT, SP - TV Padre Cicero - CE - Estúdios Record - SP - Estúdios BAND - SP	Valor médio R\$ 6.500,00	Valor médio R\$ 6.500,00	00	99	1
1	1 viagem para o ganhador, de 2 diárias, data a combinar, incluindo passagem aérea, alimentação e hospedagem para destino a ser escolhido pelo ganhador, entre as opções: - Estúdios Globo, RJ - Estúdios SBT, SP - TV Padre Cicero - CE - Estúdios Record - SP - Estúdios BAND - SP	Valor médio R\$ 6.500,00	Valor médio R\$ 6.500,00	00	99	2

DATA: 06/11/2025 10:00

PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO DA APURAÇÃO: 01/10/2025 00:00 à 31/10/2025 23:59

DATA DO SORTEIO DA LOTERIA FEDERAL: 05/11/2025

ENDEREÇO DE APURAÇÃO: AV. ROCHA POMBO, 2561 – MÓDULO 5B – ÁGUAS BELAS, SÃO JOSÉ DOS PINHAIS – PR – CEP 83005-280

LOCAL DE APURAÇÃO: SALA DE REUNIÕES

QUANTIDADE	DESCRIÇÃO	VALOR R\$	VALOR TOTAL	SÉRIE INICIAL	SÉRIE FINAL	ORDEM
1	1 viagem para o ganhador, de 2 diárias, data a combinar, incluindo passagem aérea, alimentação e hospedagem para destino a ser escolhido pelo ganhador, entre as opções: - Estúdios Globo, RJ - Estúdios SBT, SP - TV Padre Cicero - CE - Estúdios Record - SP - Estúdios BAND - SP	Valor médio R\$ 6.500,00	Valor médio R\$ 6.500,00	00	99	1
1	1 viagem para o ganhador, de 2 diárias, data a combinar, incluindo passagem aérea, alimentação e hospedagem para destino a ser escolhido pelo ganhador, entre as opções: - Estúdios Globo, RJ - Estúdios SBT, SP - TV Padre Cicero - CE - Estúdios Record - SP - Estúdios BAND - SP	Valor médio R\$ 6.500,00	Valor médio R\$ 6.500,00	00	99	2

DATA: 04/12/2025 10:00

PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO DA APURAÇÃO: 01/11/2025 00:00 à 30/11/2025 23:59

DATA DO SORTEIO DA LOTERIA FEDERAL: 03/12/2025

ENDEREÇO DE APURAÇÃO: AV. ROCHA POMBO, 2561 – MÓDULO 5B – ÁGUAS BELAS, SÃO JOSÉ DOS PINHAIS – PR – CEP 83005-280

LOCAL DE APURAÇÃO: SALA DE REUNIÕES

QUANTIDADE	DESCRIÇÃO	VALOR R\$	VALOR TOTAL	SÉRIE INICIAL	SÉRIE FINAL	ORDEM
1	1 viagem para o ganhador, de 2 diárias, data a combinar, incluindo passagem aérea, alimentação e hospedagem para destino a ser escolhido pelo ganhador, entre as opções: - Estúdios Globo, RJ - Estúdios SBT, SP - TV Padre Cicero - CE - Estúdios Record - SP - Estúdios BAND - SP	Valor médio R\$ 6.500,00	Valor médio R\$ 6.500,00	00	99	1
1	1 viagem para o ganhador, de 2 diárias, data a combinar, incluindo passagem aérea, alimentação e hospedagem para destino a ser escolhido pelo ganhador, entre as opções: - Estúdios Globo, RJ - Estúdios SBT, SP - TV Padre Cicero - CE - Estúdios Record - SP - Estúdios BAND - SP	Valor médio R\$ 6.500,00	Valor médio R\$ 6.500,00	00	99	2

DATA: 08/01/2026 10:00

PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO DA APURAÇÃO: 01/12/2025 00:00 à 31/12/2025 23:59

DATA DO SORTEIO DA LOTERIA FEDERAL: 07/01/2026

ENDEREÇO DE APURAÇÃO: AV. ROCHA POMBO, 2561 – MÓDULO 5B – ÁGUAS BELAS, SÃO JOSÉ DOS PINHAIS – PR – CEP 83005-280

LOCAL DE APURAÇÃO: SALA DE REUNIÕES

QUANTIDADE	DESCRIÇÃO	VALOR R\$	VALOR TOTAL	SÉRIE INICIAL	SÉRIE FINAL	ORDEM
1	1 viagem para o ganhador, de 2 diárias, data a combinar, incluindo passagem aérea, alimentação e hospedagem para destino a ser escolhido pelo ganhador, entre as opções: - Estúdios Globo, RJ - Estúdios SBT, SP - TV Padre Cicero - CE - Estúdios Record - SP - Estúdios BAND - SP	Valor médio R\$ 6.500,00	Valor médio R\$ 6.500,00	00	99	1
1	1 viagem para o ganhador, de 2 diárias, data a combinar, incluindo passagem aérea, alimentação e hospedagem para destino a ser escolhido pelo ganhador, entre as opções: - Estúdios Globo, RJ - Estúdios SBT, SP - TV Padre Cicero - CE - Estúdios Record - SP - Estúdios BAND - SP	Valor médio R\$ 6.500,00	Valor médio R\$ 6.500,00	00	99	2

10 – PREMIAÇÃO TOTAL:

QUANTIDADE DE PRÊMIOS	VALOR TOTAL DA PROMOÇÃO – R\$
20	130.000,00

11 – FORMA DE APURAÇÃO

**Regra de Formação dos Elementos Sorteáveis**

**ELEMENTO SORTEÁVEL:**

Serão gerados 100.000 elementos sorteáveis de 0 a 99.999 por série;

**NÚMERO DA SORTE:** Será formado por 7 números, sendo que os 2 primeiros números correspondem à série e os 5 últimos números ao ELEMENTO SORTEÁVEL, conforme exemplo abaixo:

Exemplo: 93/12.345 = 99(série); 93.345(elemento sorteável).

**Data do Sorteio da Loteria Federal:** Caso a Extração da Loteria Federal não venha a ocorrer na data prevista, por qualquer motivo, será considerada para efeitos de apuração do resultado desta Promoção, a data da Extração da Loteria Federal subsequente.

Regra de Apuração da série:

A definição da série participante se dará a partir dos prêmios da Extração da Loteria Federal, lidos de cima para baixo, por meio da combinação das dezenas simples do primeiro ao segundo prêmio;

NOTA: Caso o número de série encontrado (parágrafos anteriores) seja superior à maior série da apuração, deverá ser subtraída a quantidade de séries da apuração, do número de série encontrado, tantas vezes quantas forem necessárias, até que o número obtido esteja dentro do intervalo de séries da apuração. Caso o número de série encontrado seja inferior à menor série da apuração, deverá ser adicionada a quantidade de séries da apuração, do número de série encontrado, tantas vezes quantas forem necessárias, até que o número obtido esteja dentro do intervalo de séries da apuração.

Regra de Apuração do elemento sorteável:

A definição do elemento sorteável se dará a partir dos prêmios da Extração da Loteria Federal, lidos de cima para baixo, por meio da combinação das unidades simples do primeiro ao quinto prêmio;

Número da sorte contemplado:

Série apurada seguida do elemento sorteável apurado.

Regra de Apuração dos Contemplados: (por Apuração)

Para determinação do primeiro participante contemplado, este deve possuir o "Número da sorte" que coincide exatamente com o "Número da Sorte contemplado" e atender aos critérios de participação. Os demais contemplados serão determinados pelos "Elementos sorteáveis" imediatamente posteriores. Um "Número da Sorte" não pode ser contemplado mais de uma vez na mesma apuração; Aproximação:

No caso de não ter sido distribuído o "Número da sorte" apurado ou não atenda aos critérios de participação, a determinação do primeiro participante contemplado será o "Elemento sorteável" imediatamente superior, dentro da mesma série, ou, na falta deste, o imediatamente inferior, repetindo-se tal procedimento até que se encontre um "Elemento sorteável" distribuído mais próximo ao apurado com base no resultado da loteria federal. No caso de se alcançar o número sequencial inicial ou final, buscar-se-á apenas os imediatamente superiores e inferiores, respectivamente.

Os demais contemplados serão determinados pelos "Elementos sorteáveis" imediatamente posteriores. Um "Número da Sorte" não pode ser contemplado mais de uma vez na mesma apuração.

Caso não tenha sido distribuído nenhum "Elemento sorteável" na série apurada, deve-se repetir o procedimento descrito no parágrafo anterior para todas as séries que compõem a apuração, alternadamente para a série imediatamente superior, ou, na falta desta, para a imediatamente inferior. No caso de se alcançar a série inicial ou final, buscar-se-á apenas as imediatamente superiores e inferiores, respectivamente. Distribuição dos números da sorte: A geração e distribuição dos números da sorte devem ser feitas de forma aleatória.

12 - CRITÉRIOS DE DESCLASSIFICAÇÃO:

Não poderão participar da promoção funcionários das empresas promotoras, bem como suas agências de comunicação. Não poderão participar produtos vedados pelo Art. 10o do Decreto 70951/72 sendo estes: medicamentos, armas e munições, explosivos, fogos de artifício ou de estampido, bebidas alcoólicas, fumo e seus derivados. Serão desclassificados todos que não cumprirem com as regras estabelecidas neste regulamento, além dos que apresentarem notas fiscais ilegíveis ou fraudadas.

#### 13 - FORMA DE DIVULGAÇÃO DO RESULTADO:

Os resultados das apurações serão divulgados no momento do sorteio no site <https://www.sorteiodossonhosvivensis.com.br> e os contemplados serão notificados pela empresa por telefone e e-mail. O nome e os números da sorte que forem contemplados serão disponibilizados por 30 dias no site <https://www.sorteiodossonhosvivensis.com.br>.

#### 14 - ENTREGA DOS PRÊMIOS:

Os prêmios serão entregues em até 120 dias a contar da data da extração da Loteria Federal de acordo com o artigo 5o do Decreto no 70951/72. Serão arcadas despesas como passagem aérea ou de ônibus, hospedagem e alimentação (com exceção de bebidas alcoólicas) durante o período da viagem. Demais despesas serão de responsabilidade do ganhador.

#### 15 - DISPOSIÇÕES GERAIS:

A participação na Promoção é voluntária e implicará na aceitação total e irrestrita de todos os itens deste Regulamento. Não terão validade as participações que não preencherem as condições básicas da Promoção previstas neste Regulamento.

A participação não poderá ser cancelada após a inscrição na Promoção. Os Ganhadores cedem, gratuitamente, os direitos de uso do seu nome, imagem e voz à PROMOTORA, em quaisquer mídias físicas ou eletrônicas, tais como, mas não se restringindo a DVD, revistas, jornais, website, newsletter, redes sociais, TV aberta ou fechada, rádio, entre outras mídias existentes, ou que venham a ser criadas, sem restrição de frequência, para uso institucional ou comercial, exclusivo desta Promoção, pelo período de 9 (nove) meses a contar da respectiva apuração, sem que isso implique qualquer tipo de pagamento ou ônus pela PROMOTORA.

O contemplado não poderá transferir ou ceder os prêmios.

**DÚVIDAS, CONTROVÉRSIAS E RECLAMAÇÕES:** As dúvidas e controvérsias deverão ser preliminarmente dirimidas pela PROMOTORA, por meio do e-mail [sac@sorteiodossonhosvivensis.com.br](mailto:sac@sorteiodossonhosvivensis.com.br) ou pelo telefone: (41) 2141-3041.  
**FORO:** Fica, desde já, eleito o foro do Participante para solução de quaisquer questões referentes ao Regulamento da presente Promoção.

#### 16 - TERMO DE RESPONSABILIDADE

Poderá participar da promoção qualquer consumidor que preencha os requisitos estipulados no regulamento da campanha autorizada;

Os prêmios não poderão ser convertidos em dinheiro;

É vedada a apuração por meio eletrônico;

Os prêmios serão entregues em até 120 dias da data da apuração/sorteio, sem qualquer ônus aos contemplados.

Quando o prêmio sorteado, ganho em concurso ou conferido mediante vale-brinde, não for reclamado no prazo de cento e oitenta (180) dias, contados, respectivamente, da data do sorteio, da apuração do resultado do concurso ou do término do prazo da promoção, caducará o direito do respectivo titular. Não é permitida a participação de menores de idade. Havendo a contemplação de indivíduo menor, que tenha sido registrado indevidamente, ocorrerá a desclassificação automática do mesmo.

A divulgação da imagem dos contemplados poderá ser feita até um ano após a apuração da promoção comercial;

As dúvidas e controvérsias oriundas de reclamações dos participantes serão, primeiramente, dirimidas pela promotora.

A divulgação dos contemplados deverá ser realizada no prazo máximo de trinta dias após o sorteio no site [www.sorteiodossonhos.com.br](http://www.sorteiodossonhos.com.br).

O regulamento deverá ser afixado em lugar de ampla visibilidade e se apresentar em tamanho e em grafia que viabilizem a compreensão e visualização por parte do consumidor.